

附錄三、災防告警細胞廣播服務訊息演練計畫書

申請機關：臺東縣政府

申請時間：115年08月12日

一、 演練機關(單位)：臺東縣政府

二、 演練發送內容：

告警名稱	演練時間	發送頻道	自動發送/手動發送	演練發布範圍	發送訊息文字(範例)	聯繫方式
疏散避難	自115年9月16日08時00分至9月16日10時00分期間發布，持續5分鐘 ※考量演練活動流程不確定性，演練時間可訂為訊息可能發布期間，例如為某日13-15時，實際只發送訊息持續5分鐘 ※手動發送訊息建議持續5分鐘以上	警訊通知 ☐ 中文(911) ☐ 英文(919) 緊急警報 ☒ 中文(4371) ☐ 英文(4384) 國家級警報 ☐ 中文(4370) ☐ 英文(4383)	☐ 自動發送(由發布單位內系統自動產製訊息) ☒ 手動發送(由人員製作訊息)	行政區代碼： 1. ☐ 全區 2. ☒ 縣市：臺東縣 3. ☐ 鄉鎮 ☐ 多邊形範圍 ☐ 圓形範圍 ☐ 指定範圍 (以上單選) ☐ 發送範圍已洽電信業者確認包含基地台 ※選擇多邊形範圍或圓形範圍須於表格下方附發布範圍示意地圖 ※發送範圍小於都市地區半徑2公里，偏鄉地區半徑5公里圓形時需詢問電信業者發送範圍內是否包含基地台	[演練][疏散避難警報][Evacuation Drill]臺東縣115年國家防災日大規模震災救災動員演練。臺東縣災害應變中心089-322112#9 ※發送中文訊息時，中文字、英文字母、符號都視為一個字，不得超過180字，訊息結尾為單位署名及聯繫電話。 ※發送英文訊息時，英文字母、符號都視為一個字，不得超過360字，訊息結尾為單位署名及聯繫電話。	1、申請機關 (1)承辦人科員蔡明儒089-322112#4704 (2)承辦主管科長吳文治089-322112#2390 2、發布機關 (1)承辦人科員蔡明儒0089-322112#4704 (2)機關主管科長吳文治089-322112#2390 3. 客服單位主管主任吳昇遠089-322112#4400 ※請據實填寫職稱姓名及連絡電話
疏散避難	自115年9月16日13時00分至9月16日15時00分期間發布，持續5分鐘 ※考量演練活動流程不確定性，演練時間可訂為訊息可能發布期間，	警訊通知 ☐ 中文(911) ☐ 英文(919) 緊急警報 ☒ 中文(4371) ☐ 英文(4384) 國家級警報	☐ 自動發送(由發布單位內系統自動產製訊息) ☒ 手動發送(由人員製作訊息)	行政區代碼： 1. ☐ 全區 2. ☐ 縣市 3. ☒ 鄉鎮：綠島鄉 ☐ 多邊形範圍 ☐ 圓形範圍 ☐ 指定範圍 (以上單選) ☐ 發送範圍已洽電信業者確認包含基地台	[演練][疏散避難警報][Evacuation Drill]臺東縣115年國家防災日海嘯警報演練。臺東縣災害應變中心089-322112#9 ※發送中文訊息時，中文字、英文字母、符號都視為一個	1、申請機關 (1)承辦人科員蔡明儒089-322112#4704 (2)承辦主管科長吳文治089-322112#2390 2、發布機關

告警名稱	演練時間	發送頻道	自動發送/手動發送	演練發布範圍	發送訊息文字(範例)	聯繫方式
	例如為某日13-15時， 實際只發送訊息持續5分鐘 ※手動發送訊息建議持續5分鐘以上	報 ☐ 中文 (4370) ☐ 英文 (4383)		※選擇多邊形範圍或圓形範圍須於表格下方附發布範圍示意地圖 ※發送範圍小於都市地區半徑 2 公里， 偏鄉地區半徑 5 公里圓形時 需詢問電信業者發送範圍內是否包含基地台	字，不得超過180字，訊息結尾為單位署名及聯繫電話。 ※發送英文訊息時，英文字母、符號都視為一個字，不得超過360字，訊息結尾為單位署名及聯繫電話。	(1)承辦人科員蔡明儒 0089-322112#4704 (2)機關主管科長吳文治 089-322112#2390 3. 客服單位主管主任吳昇遠089-322112#4400 ※請據實填寫職稱姓名及連絡電話

三、民眾宣導等相關配合方法：

- (一) 訊息發布後公布官方網站之網址
 臺東縣政府全球資訊網 <http://www.taitung.gov.tw/default.aspx>
 臺東縣鄉(鎮、市)公所官方網站
 臺東縣消防局網站 <http://www.ttf.d.gov.tw/>
- (二) 示警發布機關(單位)民眾詢問電話
 臺東縣災害應變中心:089-322112#9
- (三) 其他

四、 客服應答 Q&A

- (一) 為什麼本次演練要發送災防告警細胞廣播警報訊息?
 為使災害發生，本府能立即通知民眾採取緊急作為，因此在 9 月 16 日(星期三)09 時-11 時進行演練測試，以確保災防告警細胞廣播警報訊息發送功能。
- (二) 哪裡可獲得疏散避難資訊及防災資訊?
 相關疏散避難訊息，可至台東縣消防局網站、台東縣政府網站及各鄉(鎮、市)公所官方網站查詢。
- (三) 手機在什麼情形下，會收不到災防告警訊息?
 用戶手機無法收到告警訊息的原因推估如下：
 1. 手機是否開啟飛航模式或未插入 SIM 卡。
 2. 手機經設定拒收「警訊通知」、「緊急警報」或「測試用訊息」。
 3. 手機未更新韌體，不具接收全部災防告警訊息功能。

4. 手機所在位置無基地台訊號涵蓋。

5. 訊息發送時，手機所在位置非災防機關所指定之區域。

(四) 可以選擇拒收災防告警訊息嗎？

除國家級警報外，其餘告警訊息用戶端皆可經由手機介面設定開啟或關閉。

(五) 如何分辨收到的是災防告警訊息而不是惡作劇簡訊？

目前行動寬頻業者提供的訊息傳遞服務，計有一般簡訊服務(SMS)及細胞廣播服務(CBS)二類。手機於第一時間收到災防告警訊息時，會發出特殊聲響及震動(依使用者設定)，但收到一般簡訊不會有此提醒方式。惡作劇簡訊係以一般簡訊進行傳遞，各用戶可以清楚識別。

(六) 我的手機為什麼一直跳出告警訊息，關都關不完？

目前已有使用部分手機廠牌（例如華為 HUAWEI、小米 MI、OPPO 等）的民眾反映接收相同訊息多次，主要是警示提醒設定為多次提醒造成，請將手機進行 OTA 軟體升級，並修改手機告警提醒設定。此外，我們這次發送的時 間是 10 分鐘，要麻煩您忍耐一下，造成您的困擾非常抱歉，請您告訴我們您的手機廠牌及型號，我們也會適時反映 給相關單位去瞭解並調整。