

## 臺東縣衛生局 函

地址：95020臺東市更生北路384巷50號4樓  
承辦人：關懷訪視員督導 林彥君  
電話：089230295#516  
傳真：089230577  
電子信箱：phbg040@ttshb.taitung.gov.tw

受文者：臺東縣達仁鄉公所

發文日期：中華民國113年8月14日

發文字號：東衛心檢字第1130169702號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：本文PDF、申訴流程圖 (376540300I\_1130169702\_ATTACH1.pdf、  
376540300I\_1130169702\_ATTACH2.png)

主旨：函轉衛生福利部於113年8月1日（星期四）正式啟用「網路媒體不當自殺內容申訴平臺」，請查照。

說明：

- 一、依據衛生福利部113年7月31日衛部心字第1131761945號函及自殺防治法第9條第2項第8款規定辦理。
- 二、旨揭平臺係為提供一般民眾及各機關（構）、學校等相關單位，反映網路媒體不當自殺內容之申訴管道，以協助傳播媒體及網際網路平臺業者遵循自殺防治法第16條規定，並依世界衛生組織自殺新聞報導原則建立自律機制，提升自殺防治綜效；相關資訊如下：

(一) 平臺網址：<https://msp-appeal.org.tw> (啟用後將同步公告於衛生福利部心理康司網頁)。

(二) 服務單位：台北市電腦商業同業公會（衛生福利部委託辦理）。

(三) 服務時間：每周一至周五上午9時至12時、下午13時至18

民政課 收文:113/08/14



1130012595

有附件

時（國定假日及例假日除外）。

(四) 諮詢專線：(02)2578-7885(台北市電腦商業同業公會)。

(五) 申訴處理機制：本平臺將依自殺防治法及世界衛生組織自殺新聞報導原則，檢視網路媒體不當自殺內容，並通知前揭業者予以自律處理，並於申訴受理後7個工作天內回復處理情形（申訴流程圖詳如附件）。

正本：臺東縣各鄉鎮市公所、臺東縣各國民中小學、臺東縣各衛生所、臺東縣內各公立高中職、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院、佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院、臺北榮民總醫院臺東分院、衛生福利部臺東醫院、衛生福利部臺東醫院(成功分院)、天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院、東基醫療財團法人台東基督教醫院、臺東縣政府所屬各機關(臺東縣衛生局、臺東縣環境保護局、臺東縣動物防疫所、臺東縣立四維幼兒園、臺東縣立體育場、臺東縣立新生幼兒園除外)、財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會台東分事務所

副本：本局心理衛生及檢驗科

