

臺東縣政府 函

地址：95001臺東市中山路276號
承辦人：科員 陳弘毅
電話：089-327344
電子信箱：c7004@taitung.gov.tw

受文者：臺東縣達仁鄉公所

發文日期：中華民國112年6月15日
發文字號：府民客字第1120127134號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明 (376540000A_1120127134_ATTACH1.pdf)

主旨：為打造醫事客語友善環境，客家委員會「哈客網路學院」
網站已新製醫療客語數位課程，請協助轉知並鼓勵所屬人
員多加利用、學習客語，請查照。

說明：

- 一、依據客家委員會112年6月13日客會語字第1126700505號函辦理。
- 二、依據國家客家發展計畫「以客語為國家語言、推動客語為通行語」之目標，應建立全面性客語友善環境；另「促進客庄地區醫療及長照體系，建構客語服務機制及強化客語照顧服務員」亦為行政院客庄369治理平臺推辦事項，並前經衛生福利部於111年3月24日及4月14日函請各縣（市）政府轉知所轄機關、團體及醫療院所，鼓勵所屬人員在職學習，增進提供客語服務的能力。
- 三、為協助上開人員學習客語、營造醫事客語友善環境，客委會哈客網路學院（網址：<https://elearning.hakka.gov.tw>）特別設置醫療長照客語專區，並新製醫療相關客語課程，模擬診間就醫情境，由專業醫師教授醫療情境所使用

民政課 收文:112/06/15



1120008402

有附件



的客語語句，每單元課程約5分鐘，方便相關人員快速學習。

四、請協助轉知所轄機關、團體及醫療院所，鼓勵多加利用課程學習客語，俾利於醫療過程中以客語與民眾溝通、說明，有助於良好醫病關係建立，以營造便民及溝通無礙的客語環境。

正本：臺東縣各鄉鎮市公所、臺東縣衛生局

副本：本府民政處客家事務科



裝

訂

線

