

臺北市政府 函

地址：11008臺北市信義區市府路1號8樓東
北區

承辦人：馬傲倫

電話：27208889#4546

電子信箱：de2970@mail.taipei.gov.tw

受文者：臺東縣政府

發文日期：中華民國111年5月20日

發文字號：府授法保字第1113019690號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本府製作「消保程序一把罩 安心消費沒煩惱」、「簽約不踩雷 必知三件事」、「超商取貨付款竟收到詐騙包裹？先別慌！消保官教你成功退款」等7部消費者保護教育影片，惠請協助宣導、推廣並轉知所屬機關（構），請查照。

說明：

- 一、近年來民眾消費種類及內容新興多元，諸如網路購物、預售屋、健身、美容課程等常發生消費爭議。為提升民眾對於消費者保護程序的認知，及增進消費者相關法律知能，本府特製作「消保程序一把罩 安心消費沒煩惱」、「簽約不踩雷必知三件事」、「超商取貨付款竟收到詐騙包裹？先別慌！消保官教你成功退款」、「Kevin教練走了怎麼辦?!-揭穿健身中心個人教練課程契約隱藏陷阱」、「運將買車糾紛，不能提消費申訴？」、「消保官教你識破網

消保官辦公室 收文:111/05/20



1110108579

無附件

購退貨話術」、「消保官教你聰明防範保養品推銷」等7部影片，惠請廣為宣傳、推廣，並得作為相關教育訓練使用，俾達消費者保護宣導效益。

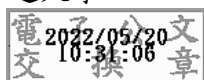
二、旨揭「消保程序一把罩 安心消費沒煩惱（國語版）」

(<https://www.youtube.com/watch?v=uibWDDRxEfM&t=20s>) 及其餘6部影片 (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLxAwVw91kMDra8eLLusuk6BDNNvK5ICFR>) 已置放於 Youtube 頻道，惠請分享及觀看。

三、本府法務局消保網 (<https://dlacp.gov.taipei>) 亦置放民眾消費常見問答案例、消費保護新訊及消保宣導影片等實用資訊，如欲觀賞其他各類消保宣導影片，惠請逕行連結點閱。

正本：行政院消費者保護處、各縣市政府（含各直轄市及金門、連江兩縣）（臺北市政府除外）、臺北市各區公所、公私立大專院校（臺灣觀光學院（已停用）、國立交通大學（已停用）、國立陽明大學（已停用）除外）、臺北市府教育局、國立陽明交通大學

副本：



（法務局代決）